



Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Nacional

RESOLUCIÓN EXENTA N° 2976

Valparaíso, 19 MAY 2016

VISTOS:

Las medidas anunciadas por el Ministerio de Hacienda, las cuales buscan impulsar la productividad y ampliar la capacidad de crecimiento económico tomando como eje, entre otros, la promoción de la exportación de servicios y su estandarización respecto a la información recibida y entregada.

El Nomenclador Común Regional de la Asociación Latinoamericana de Exportación de Servicio (ALES), para una medición precisa de las actividades que forman parte del comercio de servicios y de aquellos procesos que tienen el potencial de incorporarse al flujo de servicios transfronterizo.

El documento W120 de la Organización Mundial del Comercio, usado en los compromisos del Acuerdo General sobre el Comercio de Servicios (GATS), y en las negociaciones comerciales.

El Compendio de Normas Aduaneras, actualizado por la Resolución N° 1300/06, de esta Dirección Nacional, publicado en el Diario Oficial de 17.11.2008.

La Resolución Exenta N° 2.511, de fecha 16.05.2007, de esta Dirección Nacional de Aduanas, que establece las normas para la calificación como exportación de aquellos servicios, acorde a los términos establecidos en el artículo 12, letra E, N° 16 y 36 del DL N° 825, de 1974, a efectos que el prestador de los mismos obtenga el beneficio tributario de facturarlos sin IVA y, en caso que correspondiere, tenga derecho a recuperar el Impuesto al Valor Agregado que se hubiere pagado en la adquisición de bienes o contratación de servicios necesarios para realizar la exportación, siempre y cuando se cumpla a cabalidad con lo que establece al efecto el Servicio de Impuestos Internos en dicho contexto.

CONSIDERANDO:

Que, el Servicio Nacional de Aduanas en su afán de mantener una progresiva modernización, ha propuesto una nomenclatura armonizada para el comercio internacional de servicios, comparable al menos con los países miembros de ALES, suficientemente desagregado para una medición precisa de las actividades que forman parte del comercio de servicios y de aquellos procesos que tienen el potencial de incorporarse al flujo de servicios transfronterizo.





Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Nacional

TENIENDO PRESENTE:

Lo dispuesto en el artículo 4º, N°s 7 y 8 del D.F.L. N° 329 de 1979, del Ministerio de Hacienda, que aprueba la Ley Orgánica del Servicio, y la Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República sobre la exención del trámite de Toma de Razón, dicto la siguiente:

RESOLUCIÓN:

I. **MODIFICASE** la Resolución Exenta N° 2.511, de fecha 16.05.2007, en los siguientes términos:

1. Reemplazase el Anexo "Listado de Servicios Calificados como Exportación", por el que se adjunta en la presente Resolución.

II. **MODIFICASE** el Apéndice III del Capítulo 4, del Compendio de Normas Aduaneras, en los siguientes términos:

1. Reemplazase el párrafo primero del numeral 2, como se indica: "Se califican como exportación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12, letra E, N° 16 y 36 del DL N° 825, de 1974, los servicios que enumera el listado anexo de la Resolución Exenta N° 2.976, de 19.05.2016, identificado como Listado de Servicios Calificados como Exportación, el cual se entiende que forma parte integrante de dicha resolución, publicado en la página web del Servicio www.aduana.cl.

2. Reemplazase el numeral 5.1, como se indica: "A contar de la fecha de vigencia de la Resolución Exenta N° 2.976, de 2016, para los servicios enumerados en el listado, anexo a dicha resolución, identificado como Listado de Servicios Calificados como Exportación.

3. Reemplazase el párrafo primero del numeral 5.2, como se indica: "A contar de la fecha de la resolución que los califica como tal, para los servicios que se califiquen con posterioridad a la dictación de la Resolución Exenta N° 2.976, de 2016.





Servicio Nacional de Aduanas
Dirección Nacional

III. Las instrucciones de llenado de la DUS para la exportación de servicios se mantienen vigentes, en cuanto que deben declararse en el recuadro "Descripción de la Mercancía", separadamente de acuerdo a su nombre y código, según Anexo Listado de Servicios Calificados como Exportación. En los espacios 1 al 8 se debe señalar el código; los espacios 9 al 16 deben quedar en blanco; y los espacios 17 en adelante se debe describir el servicio que se exporta, de acuerdo a la glosa del listado antes señalado, correspondiente al código indicado en los espacios 1 al 8.

IV. La presente resolución entrará en vigencia en marcha blanca desde el 01 al 14 de Junio de 2016. Su obligatoriedad comenzará a regir desde el 15 de Junio de 2016.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, Y PUBLÍQUESE EN EL DIARIO OFICIAL Y EN LA PÁGINA WEB DEL SERVICIO.



JUAN ARAYA ALLENDE
DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS (T Y P)



GFA / CTS

26789

Distribución:

- Subsecretaría de Hacienda
- Servicio de Impuestos Internos
- Aduanas: de Arica a Punta Arenas
- Subdirecciones DNA
- Oficina de Partes
- PROCHILE
- Asoc. Exportadores A.G.
- Cámara Aduanera A.G.
- Anagena

APÉNDICE III**CALIFICACIÓN DE SERVICIOS COMO EXPORTACIÓN Y REQUISITOS PARA IMPETRAR BENEFICIOS**

1. Para que un servicio sea calificado como exportación por el Servicio Nacional de Aduanas, de conformidad con lo dispuesto en el N° 16 de la letra E del artículo 12 del DL N° 825, de 1974, deberá cumplirse con los siguientes requisitos:

1.1 El servicio deberá ser:

- a) Realizado en Chile y prestado a personas sin domicilio ni residencia en el país.
- b) Utilizado exclusivamente en el extranjero, con excepción de los servicios que se presten a mercancías en tránsito por el país.
- c) Susceptible de verificación en su existencia real y en su valor.

1.2 El prestador del servicio deberá desarrollar la actividad pertinente en Chile, manteniendo domicilio o residencia en el país, o a través de una sociedad acogida a las normas del artículo 41 D de la ley sobre Impuesto a la Renta.

2. Se califican como exportación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12, letra E, N° 16 y 36 del DL N° 825, de 1974, los servicios que enumera el listado anexo de la Resolución Exenta N° 2.976, de 19.05.2016, identificado como Listado de Servicios Calificados como Exportación, el cual se entiende que forma parte integrante de dicha resolución, publicado en la página web del Servicio www.aduana.cl. (1)

Estos servicios no requerirán de nueva calificación, sin perjuicio del necesario cumplimiento de los requisitos establecidos en el N° 1 de este Apéndice.

3. Para la calificación de servicios no considerados en el listado mencionado en el punto 2 anterior, deberá presentarse ante el Servicio de Aduanas una solicitud fundada, para lo cual podrá obtenerse el formulario respectivo y sus instrucciones de llenado, en su página Web, en la dirección www.aduana.cl, sección Exportación de Servicios. En dicha solicitud se indicará la identificación del peticionario, su Rol Unico Tributario (RUT), el tipo de servicio, sus características y etapas.

El Servicio de Aduanas podrá requerir la presentación de antecedentes adicionales sobre la naturaleza o especificaciones del servicio, así como el detalle de los costos y gastos asociados a éste. Asimismo, cuando las circunstancias lo aconsejen y con cargo al peticionario, solicitará estudios, análisis o dictámenes de técnicos o consultores externos, previamente reconocidos por el Servicio de Aduanas, que digan relación con la naturaleza del servicio.

Resolución N° 3.252 – 25.06.07

(1) Resol. Exenta N° 2976 – 19.05.2016

Con todo, los servicios prestados por comisionistas no serán considerados como exportación. Tampoco se otorgará tal calificación al arrendamiento de bienes de capital. (1)

4. La solicitud será resuelta por el Servicio de Aduanas en el plazo máximo de 35 días hábiles, contado desde la fecha de presentación de la solicitud y sus antecedentes, por parte del interesado. La Aduana, dentro de los primeros 10 días hábiles, podrá requerir mayores antecedentes, y resolverá dentro de los siguientes 25 días hábiles, contados desde la fecha en que se completen los antecedentes requeridos. Copia de la resolución que efectúe la calificación será remitida al Servicio de Impuestos Internos.
5. La calificación de los servicios regirá a contar de la fecha en que cada caso se señala:
 - 5.1 A contar de la fecha de vigencia de la Resolución Exenta N° 2.976, de 2016, para los servicios enumerados en el listado, anexo a dicha resolución, identificado como Listado de Servicios Calificados como Exportación. (2)
 - 5.2 A contar de la fecha de la resolución que los califica como tal, para los servicios que se califiquen con posterioridad a la dictación de la Resolución Exenta N° 2.976, de 2016. (2)

En consecuencia, a partir de las fechas antes señaladas, los servicios calificados como exportación por el Servicio Nacional de Aduanas y, siempre que se presten cumpliendo los requisitos señalados en el número 1 del presente Apéndice, podrán ser exportados sin necesidad de requerir nuevamente su calificación.

El Servicio de Aduanas actualizará el listado de servicios calificados como exportación, a más tardar el día hábil siguiente a la fecha de emisión de la calificación de un nuevo servicio.

6. La exportación de los servicios calificados como tal por el Servicio de Aduanas, se materializará, conforme a las normas del Capítulo IV, del presente Apéndice y Anexo N° 35 del presente Compendio de Normas Aduaneras.
7. Los servicios calificados como exportación podrán ser remitidos al exterior por medios físicos o cualquier medio electrónico, tales como correo electrónico, portal o sitio de Internet y servicios ftp (file transfer protocol), debiendo el exportador mantener un registro de cada operación que permita acreditar la efectiva prestación del servicio y su envío al exterior.
8. Para impetrar los beneficios a que se refiere el DL N° 825, de 1974, y en particular el establecido en el artículo 36 de dicho cuerpo legal, el exportador deberá ser contribuyente del impuesto al valor agregado y los servicios de exportación respectivos estar gravados con dicho impuesto. Para tal efecto, el contribuyente exportador de servicios deberá seguir los procedimientos y normas establecidas para todo exportador ante el Servicio de Impuestos Internos.

Resolución N° 3252 – 25.06.2007

(1) Resolución N° 4482 – 25.06.2012

(2) Resol. Exenta N° 2976 – 19.05.2016

ANEXO
LISTADO DE SERVICIOS CALIFICADOS COMO EXPORTACIÓN

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Aa		SERVICIOS JURÍDICOS			
	00110101	Servicios de asesoría legal en negocios con el sector público	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asesoría jurídica, destinados a orientar en la operación con órganos de la administración del Estado. - Servicios de asesoría jurídica destinados a orientar en el funcionamiento legal. - Servicios de estructura y redacción de documentación relacionada con procedimientos legales, incluso la representación de un cliente ante autoridades del Estado (administrativo o judicial). - Representación de los intereses de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales de justicia. - Investigaciones de documentación jurídica. - Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asesoría legal en materia de protección de la propiedad intelectual. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10300010
	00110111	Servicios de asesoría legal en materia de protección de la propiedad intelectual	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Investigación de la situación registral o posible protección de determinadas invenciones, denominaciones o productos. - Solicitudes de protección, defensas, oposiciones, y otros asuntos similares, relacionados a la protección legal de la propiedad intelectual, incluyendo marcas comerciales, patentes industriales, derecho de autor, protección de variedades vegetales, dominios de internet y otras formas de protección legal a creaciones intelectuales no registrables (secretos industriales), incluyendo normas de competencia desleal. - Redacción y certificación de documentos y otros servicios legales relacionados en materia de patentes, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10300020
	00110121	Servicios de representación judicial y solución de controversias (justicia ordinaria, arbitral)	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesoría y representación judicial, de los intereses de clientes extranjeros. - Servicios de arbitraje o mediación para la solución de controversias entre empresas, trabajadores y gestores. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de propiedad intelectual. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10300010

00110131	Servicios de asesoría legal en negocios con el sector privado	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asesoría jurídica, destinados a orientar en el funcionamiento legal de la industria a abordar, en aspectos comerciales, financieros, económicos, laborales, control de cambios y otras normas legales que puedan afectar la actividad del cliente extranjero, para controlar sus riesgos y optimizar sus ingresos. - Servicios de redacción de documentación para formalizar determinados negocios (prestación de servicios, transferencia de tecnología, flujos de divisas, créditos, etc.) - Representación de un cliente ante la contraparte y/o autoridades del Estado (administrativo o judicial). - Registros públicos en general (propiedades, bienes raíces, permisos municipales, patentes, etc.) - Representación de los intereses de un cliente ante órganos autorizados distintos de los tribunales de justicia. - Investigaciones de documentación jurídica. - Trabajos de preparación de un caso no judicial, por ejemplo, consulta de documentación jurídica, entrevistas con testigos, análisis de informes. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de representación judicial y solución de controversias (justicia ordinaria, arbitral). - Servicios de asesoría legal en negocios con el sector público. - Servicios de asesoría legal en materia de inversión extranjera. - Actividades realizadas en el extranjero. 	-
00110141	Servicios de asesoría legal en materia de inversión extranjera	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudio del negocio y recomendaciones acerca de las mejores formas de efectuar una inversión extranjera. - Preparación de estatutos, poderes, solicitudes de inversión extranjera y remesa de divisas. - Asesoría en la relación con instituciones públicas vinculadas a la IED. - Asesoría en la creación de los vehículos societarios, incluyendo sus poderes, solicitudes ante las autoridades. - Asesoría en la implementación del negocio en el país de la IED (oficinas, contratos de trabajo, relaciones con bancos, etc.). 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ab		SERVICIOS DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y TENEDURÍA DE LIBROS			
	00110201	Servicios de auditoría financiera	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de examen de registros contables u otros documentos complementarios de una organización a fin de poder opinar si las cuentas exponen con imparcialidad la posición de la organización en una fecha determinada y los resultados de sus operaciones hasta dicha fecha, de conformidad con principios contables de aceptación general. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de revisión de cuentas. - Servicios de Contabilidad. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10400010

00110211	Servicios de revisión de cuentas	Este servicio incluye: - Servicios de examen de cuentas financieras anuales y provisionales u otra información contable. El alcance del examen es inferior al de una auditoría. - La elaboración de estados financieros a partir de información proporcionada por el cliente. No hay garantías respecto a la exactitud de las declaraciones resultantes que se proporcionan. - La preparación de declaraciones de impuestos de negocios, cuando se proporciona como un paquete con la preparación de estados financieros declaraciones de pago único se clasifican aquí. - La elaboración de las cuentas de resultados, balances, etc. - Análisis de los balances, etc. - Otros servicios de contabilidad, tales como certificados, valoraciones, preparación de declaraciones pro forma, etc.	Este servicio excluye: - Los servicios de auditoría financiera. - Servicios de contabilidad y auditoría. - Servicios tributarios, cuando se suministran como servicios separados. - Actividades realizadas en el extranjero.	10400020
00110221	Servicio de Contabilidad	Este servicio incluye: - Clasificar y registrar las transacciones de negocios en términos de dinero u otra unidad de medida en los libros de contabilidad.	Este servicio excluye: - Servicios de contabilidad en relación con las declaraciones de impuestos. - Los servicios de nómina, incluyendo el cálculo de nómina y los libros. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110231	Servicios de nómina (Payroll)	Este servicio incluye: - Procesamiento de la nómina, incluso en línea. - Depósito directo o los servicios de verificación de preparación. - Condonación de impuestos y otras deducciones. - La preparación, la visualización y el almacenamiento de libros de nómina, informes y otros documentos.	Este servicio excluye: - Servicios de contabilidad. - Procesamiento de la nómina proporcionada como parte de un paquete de servicios de gestión. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110241	Servicios de facturación	Este servicio incluye: - Validación de condiciones de facturación. - Registro y contabilización de facturas. - Registro y contabilización de notas de crédito y facturas específicas. - Provisión de arriendos porcentual, gastos comunes y costos directos. - Servicio de apoyo y directrices en relación con el pago a proveedores.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10400030

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ac		SERVICIOS DE ASESORAMIENTO TRIBUTARIO			
	00110301	Servicios de consultoría y preparación de servicios tributarios a empresas	Este servicio incluye: - Preparación de impuestos y los servicios de planificación tributaria de empresas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00110311	Servicios de planificación y preparación de tributos a personas	Este servicio incluye: - Preparación de impuestos y los servicios de planificación tributaria de personas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ad		SERVICIOS DE ARQUITECTURA			
	00110401	Servicios de pre diseño (anteproyecto) arquitectónicos para proyectos de edificación residencial	Este servicio incluye: - Servicios de asistencia, asesoramiento y consejo sobre cuestiones arquitectónicas y afines para proyectos exclusivamente residenciales (unifamiliar o multifamiliar). - Estudios preliminares sobre la concepción del emplazamiento, destino de la construcción, condiciones climáticas y ambientales, requisitos derivados de su utilización, limitaciones presupuestarias, análisis de la selección del emplazamiento, programación de las fases del proyecto y de la construcción.	Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación residencial. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500100
	00110402	Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación residencial	Este servicio incluye: - Los servicios de diseño de edificios y otras estructuras exclusivamente residenciales (unifamiliares y multifamiliares), y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas, servicios de cubicación. - Servicios de preparación de los términos de referencia para llamados a licitación, selección y evaluación de ofertas. - Servicios de asesoría en arquitectura para proyectos de edificación residencial.	Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación residencial. - Actividades realizadas en el extranjero.	10900010
	00110411	Servicios de pre diseño (anteproyecto) arquitectónicos para proyectos de edificación no residencial	Este servicio incluye: - Servicios de asistencia, asesoramiento y consejo sobre cuestiones arquitectónicas y afines para proyectos exclusivamente no residenciales (edificios de oficinas, locales comerciales y restaurantes, centros de convenciones, hospitales, clínicas, entretenimiento, culturales, recreativos, educacionales, industriales, instalaciones de transporte y distribución, entre otros). - Estudios preliminares sobre la concepción del emplazamiento, destino de la construcción, condiciones climáticas y ambientales, requisitos derivados de su utilización, limitaciones presupuestarias, análisis de la selección del emplazamiento, programación de las fases del proyecto y de la construcción. - Estos servicios pueden incluir asesorías sobre el mantenimiento, renovación y restauración de edificios no residenciales, evaluación de su valor y calidad.	Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación no residencial. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500110

00110412	Servicios de diseño de arquitectura para proyectos de edificación no residencial	Este servicio incluye: - Servicios de diseño de arquitectura para proyectos exclusivamente no residenciales (edificios de oficinas, locales comerciales y restaurantes, centros de convenciones, hospitales, clínicas, entretención, culturales, recreativos, educacionales, industriales, instalaciones de transporte y distribución, entre otros), y consisten al menos de una de las siguientes tareas: - Suministro de planos detallados y sus especificaciones técnicas. - Servicios de cubicación. - Servicios de preparación de los términos de referencia para llamados a licitación, selección y evaluación de ofertas. - Servicios de diseño para la restauración de edificios no residenciales. -Asesoría en diseños arquitectónicos para proyectos de edificación no residencial.	Este servicio excluye: - Servicio de arquitectura paisajista para proyecto de edificación no residencial. - Actividades realizadas en el extranjero.	10900020
00110421	Servicios de arquitectura de restauraciones históricas	Este servicio incluye: - Servicios arquitectónicos que incorporan los requisitos legales para conservar o restaurar el carácter histórico de un edificio.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110431	Servicios de planificación urbana	Este servicio incluye: - Servicios de planificación relativos al uso del suelo, selección de sitios, control y utilización, sistemas de caminos y servicio del suelo con la perspectiva de crear y mantener un desarrollo urbano sistemático.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110441	Servicios de planificación maestra	Este servicio incluye: - Servicios que proveen planos para un sitio de construcción (planes maestros), mostrando la localización propuesta de edificios, caminos, parques de estacionamiento y otras características.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110451	Servicios de arquitectura paisajista para proyectos de edificación residencial	Este servicio incluye servicios de arquitectura de paisajes para: - Proyectos residenciales de una familia. - Proyectos residenciales multi-familiares. - <u>Proyectos de subdivisión residencial.</u>	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110452	Servicios de arquitectura paisajista para proyecto de edificación no residencial	Este servicio incluye los servicios de arquitectura paisajista para: - Proyectos de edificación para corporaciones. - Hoteles, centros de convención, estadios. - Proyectos de edificaciones educacionales. - Centros de salud, instituciones penales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110453	Servicios de arquitectura paisajista para proyectos de recreación y espacios abiertos	Este servicio incluye los servicios de arquitectura paisajista para: - Centros cívicos y plazas públicas. - Centros recreativos sin edificaciones, parques y áreas naturales. - Pasillos de distribución. - Centros de vacaciones y recreación.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10500125
00110461	Servicios de asesoramiento en arquitectura	Este servicio incluye: - Suministro de opinion experta que, en virtud de la experiencia, entrenamiento, habilidad o conocimiento de la arquitectura, se encuentra reconocido como calificado para dar una opinión informada en esta especialidad. - Estudios e informes sobre materias arquitectónicas.	Este servicio excluye: - La provisión de consejos, estudios e informes sobre materias arquitectónicas hechas en un paquete con otros servicios arquitectónicos para un proyecto específico. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500120

	00110471	Servicios de arquitectura en diseño de ambientes	Este servicio incluye: - El diseño arquitectónico de ambientes y de montaje para posterior levantamiento de muestras itinerantes en diferentes partes del mundo. - Diseño de exhibidores/mostradores. - Remodelación de área de ventas o show room. - Cambio de fachada. - Diseño de interiores. - Mobiliario de oficina.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200010 11200025
--	----------	--	---	--	----------------------

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ae		SERVICIOS DE INGENIERÍA			
	00110501	Servicios de ingeniería para plantas generadoras de energía eléctrica	Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones generadoras de energía eléctrica a partir de: - Carbón, petróleo, gas y de ciclo combinado. - Energía hidráulica. - Otras fuentes. - Asesoría en ingeniería de plantas generadoras de energía eléctrica.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900070 10500150
	00110502	Servicios de ingeniería para instalaciones de transmisión y distribución de energía eléctrica	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de líneas transmisión y distribución de energía eléctrica, ya sean del tipo subterráneas o aéreas. - Asesoría en instalaciones de transmisión y distribución de energía eléctrica.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900050
	00110511	Servicios de ingeniería para plantas procesadora de aves y recirculadoras de peces	Este servicio incluye: - Estudios y prediseño de plantas procesadora de aves y recirculadoras de peces. - Servicios de ingeniería para plantas procesadoras de aves y recirculadora de peces. Incluye el diseño de las obras civiles estructurales, y demás instalaciones mecánicas, eléctricas y de climatización.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900065 10900067
	00110512	Servicios de ingeniería para instalaciones de transferencia de carga de productos refrigerados	Este servicio incluye: - Servicios de diseño de instalaciones de acopio de frutas y otros productos perecibles, destinadas a mantener la cadena de frío durante los procesos de transferencia de carga.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900120
	00110513	Servicios de ingeniería para plantas productoras de alimentos para peces y mascotas	Este servicio incluye: - Estudios y prediseño de plantas y procesos para fabricar alimentos para peces y mascotas. - Servicios de ingeniería para plantas productoras de alimentos para peces y mascotas. Incluye el diseño de las obras civiles estructurales, instalaciones mecánicas y eléctricas de uso específico en este tipo de instalaciones.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900068

00110514	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la industria	Este servicio incluye: - Estudios sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicada a industria, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas.	Este servicio no incluye: - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500210
00110515	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la agricultura	Este servicio incluye: - Asesoría sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicadas a la agricultura, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas.	Este servicio no incluye: - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500190
00110521	Servicios de ingeniería para instalaciones de tratamiento de aguas residuales y para proyectos de recolección, tratamiento y eliminación de residuos industriales	Este servicio incluye: Servicios ingeniería para: - Sistemas de recolección, distribución, tratamiento y eliminación de aguas residuales. - Servicios de ingeniería relacionados con la recolección, tratamiento, reciclado y eliminación de residuos sólidos, líquidos o gaseosos, generalmente a un nivel tal que los residuos tratados se puedan evacuar. - Asesorías en recolección, tratamiento y eliminación de residuos industriales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900110 10900040
00110522	Servicios de asesoría en ingeniería del medio ambiente	Este servicio incluye: - Evaluaciones de impacto ambiental. - Estudios de manejo sustentable de recursos naturales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10500080
00110531	Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería extractiva del cobre	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de instalaciones para la minería extractiva del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Estudios y prediseño de instalaciones para la minería extractiva del cobre. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería extractiva del cobre.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900080 10500160
00110532	Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de instalaciones para la minería metálica extractiva distinta del cobre: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Estudios y prediseño de instalaciones para la minería extractiva de metales distintos del cobre. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería metálica extractiva distinta del cobre.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900081 10500161
00110533	Servicios de ingeniería para instalaciones de la minería no metálica extractiva	Este servicio incluye: - Servicios de diseño de instalaciones para la minería no metálica extractiva: incluye al menos una de las siguientes especialidades: extracción, molienda, concentración y transporte de minerales. - Estudios y prediseño de instalaciones para la minería no metálica extractiva. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la minería no metálica extractiva.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900085 10500165

00110534	Servicios de ingeniería para instalaciones de la metalurgia del cobre	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para instalaciones metalúrgicas de la industria del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación. - Estudios y prediseño de instalaciones metalúrgicas para la fundición y refinación de cobre. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la metalurgia del cobre.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900090 10500170
00110535	Servicios de ingeniería para instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para instalaciones metalúrgicas de metales distintos del cobre. Incluye al menos una de las siguientes especialidades: fundición y/o refinación. - Estudios y prediseño de instalaciones metalúrgicas para la fundición y refinación de metales distintos del cobre. - Asesorías en ingeniería de instalaciones de la metalurgia de metales distintos del cobre.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900095 10500171
00110536	Servicios de asesoría en ingeniería aplicada a la minería	Este servicio incluye: - Estudios sobre los principios y métodos de la ingeniería aplicada a la minería extractiva, cuando se ejecutan independientemente de un proyecto de ingeniería, incluyendo análisis de políticas, estudios de la regulación y de auditorías técnicas.	Este servicio no incluye: - Estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500200
00110541	Servicios de ingeniería para equipos eléctricos y electrónicos	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de productos industriales y manufacturados del rubro eléctrico y electrónico. - Estudios y prediseño de productos industriales y manufacturados del rubro eléctrico y electrónico.	Este servicio excluye: - El suministro de las actividades específicas del diseño industrial de productos. - Actividades realizadas en el extranjero.	10900100 10500130
00110551	Servicios de ingeniería para edificación residencial	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para edificios residenciales. - La provisión de diseños y estudios relacionados con la edificación residencial. - Asesorías en ingeniería en edificación residencial.	Este servicio excluye: - Servicios de consultoría en ingeniería no relacionados con un proyecto específico. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110552	Servicios de ingeniería en edificación no residencial	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para edificios no residenciales como plantas comerciales. - La provisión de diseños y estudios relacionados con proyectos de edificación nueva y existente para uso comercial, otros. - Asesorías en ingeniería en proyectos de edificación no residenciales.	Este servicio excluye: - Los proyectos de industrias y plantas manufactureras. - Servicios de consultoría en ingeniería no relacionados.	-
00110561	Servicios de ingeniería para proyectos de carretera y calzadas	Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Carreteras, caminos y calles.	Este servicio excluye: - Servicios integrados de ingeniería para obras viales. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110562	Servicios de ingeniería para puentes y túneles carreteros	Este servicio incluye: Servicios de ingeniería de estructuras para: - Puentes y túneles, excepto para uso ferroviario.	Este servicio excluye: - Servicios integrados de ingeniería para obras viales. - Actividades realizadas en el extranjero.	10900030

00110563	Servicios de ingeniería civil para la validación de estudios viales	Este servicio incluye: - Validación de proyectos de ingeniería vial. - Revisión de homologación de metodologías de estudio. - Evaluación de riesgo (por lo general, trabajo desarrollado para entidades bancarias de cobertura Internacional).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110564	Servicios de ingeniería para proyectos de vías de ferrocarril	Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Ferrocarriles y estructuras relacionadas. - Puentes y túneles ferroviarios.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110565	Servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones para la aviación	Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Aeropuertos, pistas de aterrizaje, hangares. - Otras instalaciones.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110566	Servicios de ingeniería para proyectos de instalaciones marinas y en agua interiores (navegaciones internas)	Este servicio incluye: Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Puertos marítimos e interiores. - Muelles, diques y canales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110567	Servicios de ingeniería para proyectos de tránsito masivo	Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería relacionados con: - Sistemas de tránsito de masivo, como tren ligero o tren subterráneo.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110568	Servicios de ingeniería para oleoductos y gasoductos	Este servicio incluye: - Servicios de diseño (ingeniería básica y de detalle) de oleoductos, gasoductos y sistemas similares de transporte por tuberías para productos derivados del petróleo. - Asesorías en ingeniería de oleoductos y gasoductos.	Este servicio excluye: - Los servicios de asesoría y pre diseño para proyectos de transporte de concentrados mineros por tuberías. - Actividades realizadas en el extranjero.	10900060
00110569	Servicios de asesoría en ingeniería de oleoductos y gasoductos	Este servicio incluye: - Estudios y prediseño de oleoductos, gasoductos y sistemas similares de transporte por tuberías para productos derivados del petróleo.	Este servicio no incluye: - Los servicios de asesoría y prediseño para proyectos de transporte de concentrados mineros por tuberías. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500140
00110570	Ingeniería antisísmica	Este servicio incluye: - Ingeniería antisísmica para proyectos de ingeniería estructural en distintas obras, edificios residenciales y no residenciales y otras obras de infraestructuras que requieran resistencia a movimientos sísmicos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110571	Servicios de ingeniería civil para proyectos de redes inalámbricas	Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería para los sistemas de transmisión de voz, datos y programación entre puntos terminales de red mediante onda corta o microonda.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

00110572	Servicios de ingeniería civil para proyectos de redes alámbricas (cables)	Este servicio incluye: - Todos los servicios de ingeniería relacionados con los sistemas de transmisión de voz y datos entre puntos de terminación de red mediante alambres de cobre, cables de fibra óptica, cables coaxiales, y cables híbridos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110573	Servicios de ingeniería civil para proyectos de difusión de radio y televisión	Este servicio incluye: - Todos los servicios de la ingeniería relacionados con sistemas de transmisión de señales de radio y televisión.	Este servicio excluye: - Servicios de ingeniería relacionados con la transmisión por satélite y sistemas de radio por satélite. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110581	Servicios de ingeniería para proyectos de telefonía móvil indoor, consistente en la evaluación de la calidad de señal o comunicación de telefonía móvil al interior de recintos	Este servicio incluye: - Recepción de plano digital del recinto e indicación de tecnología de telefonía móvil a modelar. - Ingreso de información y plano del recinto a un software y creación de réplica virtual en 3D del recinto. - Obtención de plano digital con la información de cobertura modelada y ubicación de antenas recomendadas y lista de materiales requeridos. - Envío de datos por correo electrónico.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10900130
00110591	Servicios de ingeniería de control de avance financiero	Este servicio incluye: - El control de avance de obra en terreno, de grandes obras de infraestructura, ejecución de Informes de avance y reunión con los financista de dichas obras (por lo general, trabajo desarrollado para entidades bancarias de cobertura Internacional).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00110592	Servicios de asesoría en gestión de proyectos de ingeniería	Este servicio incluye: - Al menos una de las siguientes especialidades: planificación de obras, selección de contratistas y proveedores, adquisiciones. - Servicios de asesoría en evaluación de proyectos de ingeniería.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10500230 10500220
00110593	Otros servicios de ingeniería por concepto de testigos expertos	Este servicio incluye: - Servicios prestados en el área de la ingeniería que se realizan producto de la experiencia o habilidad lograda en una determinada área. - La certificación de maquinarias, aparatos y equipos.	Este servicio excluye: - Servicios de ingeniería de control de avance financiero. - Asesorías, estudios e informes realizados conjuntamente con un proyecto (ya sea en sus etapas de prediseño o diseño) - Actividades realizadas en el extranjero.	10500180

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Af		SERVICIOS INTEGRADOS DE INGENIERÍA			
	00110601	Servicios integrados de ingeniería para obras viales	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería para proyectos viales completos incluyendo en un solo proyecto carreteras, calzadas, obras como puentes y túneles, entre otras.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ba		SERVICIOS DE CONSULTORES EN INSTALACIÓN DE EQUIPO DE INFORMÁTICA			
	00120101	Servicios de asesoría en tecnologías de la información	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La asistencia u opinión experta en materias técnicas relacionadas con el uso de las tecnologías de la información (TI), y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Recursos de hardware y software. - Integración de sistemas. - Seguridad de sistemas. - Creación y administración de datacenter. - Levantamiento de procesos. - Asesoría en el diseño informático para la construcción de páginas Web. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La asesoría en problemas relacionados con la estrategia comercial, tales como la asesoría para desarrollar estrategias sobre comercio electrónico. - Los contratos de suministro de soluciones informáticas, donde la asesoría está implícita en el diseño y desarrollo de una solución de TI, por ejemplo: sitios Web, bases de datos, aplicaciones específicas, redes de computadoras. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10500090

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Bb		SERVICIOS DE APLICACIONES DE PROGRAMAS DE INFORMÁTICA			
	00120201	Servicios de diseño de redes y sistemas computacionales	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de redes de cliente: intranets, extranet y redes privadas virtuales. - Diseño de sistemas de seguridad informática: definición del software, hardware y procedimientos para controlar el acceso a los datos y programas y permitir el intercambio seguro de información. - Evaluación de los requisitos computacionales de una organización respecto del hardware y software, y el desarrollo de las especificaciones de un sistema. - Integración de sistemas computacionales: análisis del sistema computacional del cliente, requerimientos computacionales presentes y futuros, interconexión de los componentes nuevos y antiguos. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los servicios consubstanciales a la administración diaria de la red del cliente. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10700010
	00120211	Servicios de diseño de software original	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El diseño y construcción (desarrollo) de software original. Se trata de aplicaciones para un uso específico ("a la medida"), distinto del software estándar o empaquetado. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10700060

00120221	Servicios de suministro de aplicaciones computacionales en línea, vía Internet (ASP)	Este servicio incluye: - Suministro de arriendo de aplicaciones computacionales centralizadas, alojadas ("Application Services Provider, (ASP)) y administradas dentro de un entorno computacional, con acceso en línea vía Internet, que se proveen en alguna de las siguientes modalidades: - Con integración a los sistemas e infraestructura del cliente. - Sin integración con otras aplicaciones del cliente.	Este servicio excluye: - Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web. - Servicios de diseño de software original. - Servicio de asesoría y adecuaciones de software. - Actividades realizadas en el extranjero.	10700090
00120231	Servicios de simulación y modelamiento computacional de estructuras y sistemas, mediante el uso de aplicaciones informáticas	Este servicio incluye: El uso de herramientas y aplicaciones especializadas que permiten realizar: - Simulaciones y construcción de modelos virtuales mediante el uso de aplicaciones de diseño computacional denominadas CAD/CAE (diseño asistido por computador). - Análisis, simulaciones y construcción de modelos virtuales de formaciones geológicas y procesos de tratamiento de minerales, principalmente la caracterización de las rocas fragmentadas (tamaño, volumen, textura, entre otros atributos) mediante el procesamiento de imágenes de campo. - Análisis y proceso de datos meteorológicos, simulación y construcción de modelos virtuales sobre el comportamiento del viento en zonas con potencial de generación de energía eólica.	Este servicio excluye: - Los servicios de testing de software. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200250
00120241	Servicios en diseño y desarrollo de aplicaciones de tecnologías de información	Este servicio incluye: - Los servicios de diseño informático para construir páginas Web. - La adaptación de un software pre-existente a las necesidades del cliente: selección y sintonía de parámetros para el uso adecuado de un software según las necesidades del cliente.	Este servicio excluye: - El diseño gráfico destinado a generar las vistas de las páginas Web. - El diseño de software original. - Actividades realizadas en el extranjero.	10700020 10700030 10700040

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Bc		SERVICIOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS			

	00120301	Servicios de procesamiento de información	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La provisión de un paquete de servicio conjunto que combina los servicios intensivos de TI con trabajo (manual o profesional dependiendo de la solución), maquinaria, instalaciones de apoyo, alojamiento y administración del proceso comercial de un cliente: - El proceso financiero del negocio tales como, el procesamiento de las transacciones financieras, procesamiento de tarjetas de crédito, servicios de pago, servicios de préstamo. - La administración de la cadena de suministro del negocio tales como, la administración del inventario, servicios de adquisiciones, logísticos, planificación de la producción y procesamiento de órdenes de producción. - Otros procesos de negocio para un cliente. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derecho a reproducir y distribuir. - Derecho a incorporar bases de datos en otras bases de datos o aplicaciones, tales como compilaciones de datos o información. - El proceso del recurso humano del negocio tales como, procesamiento de planillas de pago. - La administración de las relaciones con el cliente tales como, mesa de ayuda ("help desk"), servicio al cliente. - La comercialización vertical, ejercido por industrias específicas tales como, eléctricas, químicas, petróleo. - Actividades realizadas en el extranjero. 	-
--	----------	---	--	--	---

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Bd		SERVICIOS DE BASE DE DATOS			
	00120401	Servicios de cesión de derecho de uso de bases de datos	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Derecho a uso de bases de datos remotas. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de concesión de licencia para el derecho a utilizar el software de base de datos. - Bases de datos no modificadas. - Servicio de procesamiento de datos. - Actividades realizadas en el extranjero. 	-
	00120411	Servicios de consultoría, diseño y administración de base de datos	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelamiento de datos, movilización de datos, mapeo y/o racionalización de datos, bases de datos predictivas ("data mining"). 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de cesión de derecho de uso de bases de datos. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10700050

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y SERVICIOS CONEXOS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Be		OTROS SERVICIOS			

00120501	Servicios de Testing de Software	Este servicio incluye: - Los servicios de testing de software.	Este servicio excluye: - Servicios de simulación y modelamiento computacional de estructuras y sistemas, mediante el uso de aplicaciones informáticas. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00120511	Servicios de evaluación y/o certificación de productos o procesos informáticos	Este servicio incluye: - Servicios de evaluación de la calidad de productos, funcionalidad o procesos de producción de software, incluida la gestión de la calidad. - Servicios de certificación de productos o procesos para empresas productoras de software o proveedoras de servicios informáticos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700120
00120521	Servicios de apoyo técnico en Computación e Informática (mantenimiento y reparación), por vía remota (Internet)	Este servicio incluye: - Diagnóstico y reparación de problemas en el software utilizado por el cliente, incluso recuperación de bases de datos. - Mantenimiento y soporte de aplicaciones computacionales, incluso sintonía "tunning" de aplicaciones o de bases de datos. - Actualización de software ("upgrade") y suministro de parches y actualizaciones. - Diagnóstico de problemas en el hardware utilizado por el cliente. - Auditoría o evaluación de operaciones computacionales. - Evaluación y documentación de un servidor, o de componentes de redes o procesos. - Medición de capacidades y rendimientos. - Servicios de recuperación de datos del cliente.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700070
00120522	Servicios de administración de redes computacionales, por vía remota (Internet)	Este servicio incluye: - La administración y supervisión de redes de comunicaciones y de hardware para diagnosticar problemas en una red de computadoras. - Servicios de recolección, análisis y uso de datos estadísticos para administrar y sintonizar el tráfico en una red. - Servicios de operación o supervisión de sistemas de seguridad informática.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700110
00120523	Servicio de Monitoreo Remoto	Este servicio incluye: Recolección de datos y análisis de información relacionada con: - Monitoreo de aplicaciones. - Base de datos. - Servidores. - Procesos. - Seguridad. - Comunicaciones.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

00120531	Servicios de suministro de infraestructura para operar tecnologías de la información	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Suministro de infraestructura para el almacenamiento y el respaldo remoto de datos, incluso la administración jerárquica del almacenamiento (migraciones) y seguridad. - Suministro de infraestructura para el procesamiento computacional y administración de datos como un recurso organizacional. Por consiguiente, se puede incluir modelamiento de datos, movilización de datos, mapeo y/o racionalización de datos, bases de datos predictivas ("data mining"). - Suministro de infraestructura para enviar audio y video ("streaming") en línea o servicios asociados con el almacenamiento, producción (incluyendo la codificación) y soporte de dicha tecnología en Internet. - Suministro de infraestructura para alojamiento ("hosting") de aplicaciones del cliente. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10700100
00120532	Servicios de suministro de sedes ("hosting") para sitios Web y correo electrónico	Este servicio incluye: El suministro de la infraestructura para alojar un sitio Web del cliente y los archivos relacionados, en una ubicación que proporciona una conexión rápida y confiable a Internet, mediante alguna de las siguientes modalidades: <ul style="list-style-type: none"> - Servicio limitado al almacenamiento en un servidor único, ya sea en capacidad compartida o dedicada, sin que el proveedor del servicio administre o integre software de aplicaciones. - Servicios consistentes en el alojamiento y administración de los sitios Web, correos electrónicos y aplicaciones relacionadas. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de suministro de aplicaciones computacionales en línea, vía Internet. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10700080
00120541	Sistema de descargas de software en línea (on-line), para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Los archivos electrónicos que contienen el software del sistema que pueden ser descargados y almacenados en un dispositivo local para su posterior ejecución e instalación. Es aquel software que se encuentra en la red en línea. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Juegos en línea. - Juegos de azar en línea. - Actividades realizadas en el extranjero. 	-
00120542	Servicios de suministro de juegos en línea y de azar (on-line), para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - El suministro de juegos en línea, mediante la diferentes modalidad de pago, incluidas las tarjetas de prepago. - El suministro de los juegos de azar en línea, mediante la diferentes modalidad de pago, incluidas las tarjetas de prepago. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10800130
00120543	Servicios de suministro de video en línea, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Archivos electrónicos que contengan grabaciones de video que puedan descargarse y almacenarse en un dispositivo local. - El servicio de envío de video por Internet o los servicios asociados con el almacenamiento, producción (incluyendo codificación) y soporte del video en línea por Internet. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10800120
00120544	Servicios de suministro de información en línea vía Internet, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - El suministro de publicaciones en Internet donde el contenido principal se actualiza a intervalos periódicos, y su acceso es por suscripción o la venta de copia única. - Suministro de boletines periódicos de noticias y de información comercial. - El envío de informes técnicos vía email (formato pdf), por suscripción. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - El suministro de libros y periódicos por Internet - Actividades realizadas en el extranjero. 	10800090

00120545	Servicios de suministro y comercialización de libros y periódicos por Internet, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Comercialización de libros y periódicos digitales, en formato PDF, vía Internet.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200425
00120551	Servicio de registro y administración de nombres de dominio .cl, prestado a través de agentes registradores internacionales	Este servicio incluye: - La inscripción de nombres de dominio bajo .cl de todas las operaciones inherentes y conexas a su funcionamiento en internet.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700130
00120561	Servicio de licenciamiento y/o arriendo de software	Este servicio incluye: - Cesión de uso o goce temporal de licencias de programas computacionales. - Servicio de mantención, soporte, entrenamiento y update de las versiones de cada software.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700095

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ca		SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE LAS CIENCIAS NATURALES			
	00130101	Servicios de investigación y desarrollo en la química y la biología	Este servicio incluye: - Los servicios de investigación y desarrollo experimental en la química y biología, consistentes en el estudio de los procesos de catálisis y de fermentación, de la fisiología y ecología de los animales, plantas, microorganismos, etc. - Servicios de investigación y desarrollo experimental con semillas, relacionados con técnicas para el cultivo, plantación, reproducción, cosecha, análisis genético, y otros estudios con semillas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10200010
	00130111	Servicios de investigación y desarrollo en la agronomía	Este servicio incluye: - Los servicios de investigación y desarrollo experimental en la agronomía, consistentes en el estudio de técnicas agropecuarias de fruticultura, silvicultura, ganadería, pesca, etc. - Servicios de estudios y diseño de planes de mejoramiento genético de peces, orientados a determinar la población base para programas de mejoramiento genético de peces (incluye el diseño e implementación de los programas). - Servicios de evaluación sanitaria de alevines para cultivo. Incluye evaluación técnica de muestras de la calidad de agua, que considere el análisis bacteriológico y/o la calidad físico-química; Análisis de laboratorio de muestras biológicas de peces, y de cultivos bacterianos y fúngicos presentes en las instalaciones de cultivo de peces; Diseño o rediseño de sistemas de control sanitario para el cultivo de peces.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10200030 10200040

00130121	Servicios de investigación y desarrollo en las ciencias médicas y farmacéuticas	Este servicio incluye: - Los servicios de investigación y desarrollo experimental en las ciencias médicas y farmacéuticas, consistentes en el estudio del tratamiento de enfermedades, higiene preventiva, farmacia, etc. - Servicios de investigación en farmacología. Incluye estudios clínicos acerca de aplicación de fármacos en medicina humana Incluye a lo menos alguno de los siguientes aspectos: descripción de las propiedades físicas y químicas, asociaciones, efectos bioquímicos y fisiológicos, mecanismos de absorción, biotransformación y excreción de los fármacos utilizados en medicina humana.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10200020
00130131	Servicios de investigación y desarrollo en otras ciencias naturales	Este servicio incluye: - Los servicios de investigación y desarrollo en otras ciencias naturales no considerados en otra parte.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fa		SERVICIOS DE PUBLICIDAD			
	00160101	Servicio completo de publicidad	Este servicio incluye: - Servicios de planificación, creación y ejecución del rango completo de los servicios de publicidad, incluso la selección de los medios de comunicación a usar, plan de anuncios, ilustraciones, carteles, gigantografías, avisos en diferentes medios de comunicación, comerciales en TV, cine, etc.	Este servicio excluye: - Los servicios de asesoría en relaciones públicas. - Los servicios de estudios de mercado. - Los servicios de fotografía relacionada con la publicidad. - La producción de películas publicitarias. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00160111	Diseño y creación publicitaria, desarrollo conceptual y planificación publicitaria	Este servicio incluye: - Creación de la idea básica para un anuncio, el bosquejo lingüístico. - Diseño del esquema de anuncios impresos, ilustraciones, carteles. - Escritura de guiones para películas publicitarias. - Diseño conceptual de una campaña publicitaria y su planificación.	Este servicio excluye: - Los servicios de fotografía relacionada con la publicidad. - La producción de películas publicitarias. - Diseño de marcas y de la imagen corporativa. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200090
	00160121	Servicios de publicidad para su transmisión por telemarketing y call centers	Este servicio incluye: - El desarrollo y organización de campañas publicitarias de mercadeo directo, para enviar propaganda y mensajes promocionales directamente a los consumidores mediante el uso del teléfono o correo electrónico, mensajes de texto y volantes on line.	Este servicio excluye: - Servicios de telemarketing y "call center". - Actividades realizadas en el extranjero.	-

00160122	Servicios de publicidad directo	Este servicio incluye: - Artículos de merchandising, folletos y afiches, calendarios, trípticos, gorros, polos, entre otros.	Este servicio excluye: - Servicios de comercialización (telemarketing) por vía telefónica. - Servicios de comercialización (telemarketing) por vía Email. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00160131	Servicios de animación digital para fines publicitarios	Este servicio incluye: - Creación de cuadros, diseños abstractos y composiciones originales similares, que utilizan principalmente la animación computarizada o por secuencias de dibujos para fines de campañas publicitarias y comerciales. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción.	Este servicio excluye: - La producción de películas de dibujos animados. - Actividades realizadas en el extranjero.	11100080
00160141	Servicios de fotografía publicitaria	Este servicio incluye: - Fotografía de mercancías y productos industriales en general, vestuario, edificios, paisajes, para fines publicitarios. - Fotografía de personas para fines publicitarios.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200140
00160151	Servicios de filmación de películas cinematográficas para promoción o publicidad (comerciales)	Este servicio incluye: - Filmación para publicidad y promoción (spot publicitarios). - La producción de videos para uso publicitario creados mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100040

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fb		SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS Y ENCUESTAS DE LA OPINIÓN PÚBLICA			
	00160201	Servicios de estudios de mercado	Este servicio incluye: - Recopilación de información, análisis de mercados, análisis de la competencia y comportamiento de los consumidores. - Utilización de modelos de investigación monográficos, estadísticos, econométricos y de encuestas. - Informes técnicos sobre de la oferta chilena de productos y servicios, por ejemplo, estudios sobre la oferta chilena de bonos de carbono, los que incluyen al menos uno de los siguientes aspectos: informes de riesgos, precios, o investigación y análisis (due diligence). - Servicio de búsqueda, selección y evaluación de proveedores/fabricantes chilenos que postulan a licencias de fabricación en Chile, por cuenta de marcas registradas extranjeras.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200130
	00160211	Servicios de realización de encuestas de la opinión pública	Este servicio incluye: - Los servicios de investigación dirigidos a reunir información sobre la opinión pública en relación con cuestiones sociales, económicas, políticas o de otra índole. Las encuestas se realizan habitualmente por teléfono, pero también por correo o mediante entrevistas personales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fc		OTROS SERVICIOS DE ASESORÍA EN GESTIÓN			

00160301	Servicios de asesoría en gestión administrativa de empresas	<p>Este servicio incluye:</p> <p>Servicios relacionados con la estrategia y normativa de sociedades, y con la planificación, estructuración y supervisión general de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formulación de políticas. - Determinación de la estructura de la organización que responderá con mayor efectividad a los objetivos de la organización. - Organización jurídica. - Planes de estrategias de negocios. - Definición de un sistema de información en materia de gestión. - Preparación de informes y controles de gestión. - Planes de cambio en la sociedad. - Auditoría de gestión. - Elaboración de programas para incrementar los beneficios. - Diseño de procesos de facturación y cobranza. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10500010
00160311	Servicios de asesoría en gestión financiera de empresas	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asistencia en materias de relativas a las esferas de decisión de carácter financiero, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Capital de explotación y gestión de la liquidez, determinación de una estructura de capital apropiada. - Análisis de las propuestas de inversión de capital. - Gestión de sistemas de contabilidad y de controles presupuestarios. - Valoración de la sociedad antes de una fusión y/o una adquisición, excepto los servicios de asesoría sobre la gestión de la cartera de valores a corto plazo que normalmente ofrecen los intermediarios financieros. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de gestión de fondos y corretaje de valores. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10500020
00160321	Servicios de asesoría en gestión de recursos humanos de empresas	<p>Este servicio incluye:</p> <p>Servicios de asistencia relativa a la gestión de los recursos humanos de una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contratación, remuneración, beneficios, medición de desempeño. - Auditoría de la función de personal. - Perfeccionamiento de los recursos humanos (cursos de capacitación a distancia; E-learning; capacitación presencial para extranjeros). - Selección y evaluación de recursos humanos 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	10500030
00160331	Servicios de asesoría en gestión de la comercialización de empresas (marketing)	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios relativos a la estrategia y aspectos operativos a la comercialización en una organización, y que incluyen al menos una de las siguientes especialidades: - Análisis y formulación de estrategias de la comercialización. - Formulación de los servicios para el cliente y políticas en materia de precios. - Gestión de ventas. - Organización de canales de distribución (por ejemplo, mayoristas, por menor, correo directo, franquicias). 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de relaciones públicas. - Servicios de diseño de publicidad. - Actividades realizadas en el extranjero. 	10500040

00160341	Servicios de Asesoría en Estrategia Comunicacional y Publicidad (marketing)	Este servicio incluye: - Desarrollo creativo, concepto y creación de piezas, el cual comprende: Spot publicitarios, frases de radio, gráfica para medios impresos (prensa y revistas), gráfica para vía pública, impresión, fotografías o banco de fotografías, productoras audiovisuales, ilustradores y retocadores, despachos y bases de datos, servicios de investigación de mercado, y otros tales como banners, botones, páginas web. - Asesoramiento general para el posicionamiento de la campaña comunicacional. - Asesoría para relacionamiento con agencias de medios.	Este ítem no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Servicios de asesoría en relaciones públicas.	10500075
00160351	Servicios de asesoría en gestión de la producción de empresas	Este servicio incluye: Servicios orientados a mejorar la productividad, reducir costos y mejorar la calidad de la producción, y que incluyen al menos una o más de las siguientes especialidades: - Insumos. - Gestión y control de inventarios. - Normas de control de la calidad. - Estudios de tiempo y movimiento. - Métodos laborales y de trabajo. - Normas de rendimiento. - Normas de seguridad industrial. - Planificación de la producción.	Este servicio excluye: - Servicios de asesoría en gestión logística. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500050
00160361	Servicios de asesoría en gestión de relaciones públicas	Este servicio incluye: - Servicios de asistencia relativa a métodos para mejorar la imagen y las relaciones públicas de una organización o persona.	Este servicio excluye: - Servicios de planificación y creación de publicidad. - Servicios de encuesta de la opinión pública. - Actividades realizadas en el extranjero.	10500070
00160371	Servicios de asesoría en gestión logística de empresas	Este servicio incluye: - Servicios especializados en logística de abastecimientos y transportes, por ejemplo, selección y supervisión de fletes.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10500060

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fe		SERVICIOS DE ENSAYO Y ANÁLISIS TÉCNICOS			
	00160501	Servicios de ensayo y análisis de composición y pureza	Este servicio incluye: - Los servicios de ensayo y análisis de las propiedades químicas y biológicas del aire, el agua, los residuos (urbanos e industriales), combustibles, metales, suelo, minerales, alimentos y productos químicos. Se incluyen los servicios de ensayo y análisis empleados en microbiología, bioquímica, bacteriología, etc., con exclusión de los análisis médicos y odontológicos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200050

	00160511	Servicios de ensayo y análisis de propiedades físicas	Este servicio incluye: - Los servicios de ensayo y análisis de propiedades físicas como la resistencia, ductilidad, conductividad eléctrica y radiactividad de los metales, los plásticos, los textiles, la madera, el vidrio, el hormigón y otros materiales. Se incluyen aquí las pruebas de tensión, dureza, resistencia a los golpes, resistencia a la fatiga y de los efectos provocados por las altas temperaturas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200060
--	----------	---	--	--	----------

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (SERVICIOS PROFESIONALES)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fm		SERVICIOS CONEXOS DE CONSULTORES EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
	00161301	Servicios de prospección geológica, geofísica y de otros tipos de prospección científica	Este servicio incluye: - Los servicios de prospección geológica, geofísica y de otros tipos de prospección científica relacionados con la localización de depósitos de minerales, petróleo, gas y aguas subterráneas por medio del estudio de las propiedades y estructuras de rocas y terrenos. Se incluye el análisis de los resultados de estudios de la capa subterránea, de muestras y testigos de tierras, la prestación de asesoramiento y asistencia técnica para desarrollar y extraer los recursos minerales.	Este servicio excluye: - La adquisición de datos en terreno. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200040
	00161311	Servicios de geomensura de superficie	Este servicio incluye: - Informes técnicos acerca del levantamiento topográfico en superficie realizado dentro del territorio nacional, incluso el procesamiento computacional de datos y los planos digitalizados.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200045
	00161321	Servicios de procesamiento de imágenes terrestres de origen satelital	Este servicio incluye: - Informes técnicos generados mediante la aplicación de alguno de los siguientes procedimientos a las imágenes satelitales: georeferenciación de imágenes, fusión, ortorectificación, combinación de bandas, mosaico, modelos de elevación digital, imágenes temáticas, vectorización o digitalización, análisis estadístico, web mapping, maquetas y vuelos virtuales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200047
	00161331	Servicios de inspección técnica y control de calidad de semiconductores optoelectrónicos y arreglos de componentes optoelectrónicos	Este servicio incluye: - Medición de las características técnicas de semiconductores optoelectrónicos y sus arreglos. - Ejecución de un plan de control de calidad y ejecución de un plan de aceptación de pruebas. - Informes técnicos con los resultados de las pruebas de control de calidad.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200390

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fn		SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPO			
	00161401	Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria, aparatos y equipos eléctricos de uso industrial	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de motores eléctricos, generadores y transformadores. - Servicios de mantenimiento y reparación de aparatos de control y distribución eléctrica.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000040

00161411	Servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria, aparatos y equipos mecánicos de uso industrial	Este servicio incluye: Servicios de mantenimiento y reparación: - Para motores y turbinas (excepto motores de aeronaves, vehículos y motocicletas). - Para bombas y compresores de uso industrial. - Para grifos y válvulas industriales. - Para hornos y quemadores para hornos industriales. - Para equipo industrial de manipular y levantar cargas. - Para equipo industrial de ventilación y refrigeración. - Para maquinaria agrícola y forestal. - Para máquinas herramientas. - Para maquinaria de la metalurgia. - Para maquinaria de la minería, canteras y construcción. - Para maquinaria de elaboración de comidas, bebidas y tabaco. - Para maquinaria de fabricación de productos textiles, ropa de vestir y artículos de cuero. - Para maquinaria para la fabricación de papel y de cartón. - Para ascensores, dispositivos de elevar cargas, escaleras mecánicas y pasillos móviles.	Este servicio excluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de aparatos de uso doméstico. - Actividades realizadas en el extranjero.	1100060
00161421	Servicios de mantenimiento y reparación de equipos electrónicos computacionales y sus partes	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de tarjetas de circuitos electrónicos de computadores o de equipos computacionales de uso industrial.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	1100010
00161431	Servicios de mantenimiento y reparación equipos y aparatos de telecomunicaciones	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de equipos transmisores de televisión y de radio. - Servicios de mantenimiento y reparación de teléfonos celulares, transceptores y equipos similares de telecomunicaciones.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	1100050

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Fr		SERVICIOS DE EDITORIALES Y DE IMPRENTA			
	00161901	Servicios de corrección de estilo en el lenguaje escrito	Este servicio incluye: - La revisión de un texto escrito para mejorar y/o perfeccionar su redacción conforme a normas ortográficas y gramaticales (se utiliza principalmente en las editoriales e imprentas).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200320
	00161911	Servicios de corrección de pruebas de impresión	Este servicio incluye: - Consiste en la verificación de la exactitud entre el texto original y su transcripción al texto gráfico destinado a la reproducción masiva mediante sistemas de impresión (offset, digitales u otros sistemas utilizados en las imprentas).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200330
	00161921	Servicios de edición de publicaciones técnicas	Este servicio incluye: - Servicios de diseño y redacción de catálogos y manuales técnicos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200180

00161931	Servicios de digitalización y captura de información de documentos físicos	Este servicio incluye lo siguiente: - Recepción de documentos físicos. - Clasificación y preparación del proceso de digitalización. - Captura de información. - Digitalización. - Entrega en forma electrónica. - Devolución física de documentos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200345
00161941	Servicios relacionados con la imprenta	Este servicio incluye: - Servicios de procesamiento de matrices, películas, incluso datos electrónicos, para preparar originales digitales de impresión utilizados en la industria de la imprenta digital. - Servicios de procesamiento de matrices, películas, incluso datos electrónicos, para producir originales mecánicos de impresión utilizados en la industria de la imprenta electromecánica. - Servicios que combinan textos y técnicas de ilustración para preparar originales de impresión utilizados en la industria de la imprenta. - Servicios de digitalización de textos e imágenes para la industria de la imprenta. - Servicios de preparación y procesamiento de datos digitales mediante aplicaciones de software utilizado en las artes gráficas.	Este servicio excluye: - Servicios de impresión propiamente tales. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200340

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE DISEÑO)			
	00162101	Servicios de diseño editorial	Este servicio incluye: - El diseño de originales para impresión: libros, catálogos, memorias, brochures, diarios, revistas, folletería, manuales técnicos y similares.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200020
	00162102	Servicios de diseño publicitario	Este servicio incluye: - Diseño del mensaje, incluso el bosquejo lingüístico. - Diseño conceptual de anuncios impresos, ilustraciones, carteles, señalética. - Diseño de guiones para películas publicitarias.	Este servicio excluye: - Servicios de diseño editorial. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200120
	00162103	Servicios de diseño de imagen corporativa, diseño de marcas	Este servicio incluye: - Diseño de la imagen corporativa y de las marcas, como el logotipo, la identidad visual, la tipografía, la comunicación del nombre y el símbolo, entre otros.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200090
	00162104	Servicios de diseño de empaque	Este servicio incluye: - Diseño de las formas, colores y tamaños del empaque en sí, y también el diseño de las etiquetas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00162105	Servicios de diseño multimedia	Este servicio incluye: - Combinación de diferentes medios (incluso audio) para lograr comunicar un mensaje, el diseño gráfico, la animación digital y el diseño Web.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00162106	Servicios de ilustración digital	Este servicio incluye: - Diseño de las vistas e interacción de una página Web, fotografía para sitios Web, fotografía y retoque, diseño de newsletter.	Este servicio excluye: - El diseño de la aplicación informática para implementar una página Web. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200020

00162107	Servicios de diseño industrial	Este ítem incluye: - Este servicio incluye al menos una de las siguientes especialidades: diseño conceptual, modelos y prototipos, diagramas y especificaciones técnicas, evaluación de materiales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200030
00162108	Servicios de diseño de vestuario	Este servicio incluye: - Servicios de diseño de vestuario.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200240

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE CALL CENTER)			
	00162111	Servicios call center inbound: Atención o servicio al cliente, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Atención personalizada de requerimientos relativos a dudas comerciales, del servicio, procesos y procedimientos, tales como, consultas, felicitaciones o reclamos de los usuarios de diversos productos o servicios.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200220
	00162112	Servicios call center inbound: Servicio de recepción de pedidos, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Recepción de llamados de compras de clientes para la recepción de órdenes y seguimiento de la venta, activando el proceso de distribución de la solicitud.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200220
	00162113	Servicios call center inbound: Soporte técnico para cliente, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Orientación de servicio de soporte técnico a clientes internos o externo de una empresa. - Asistencia remota a usuarios de diversos productos o servicios, para la solución de problemas y/o requerimientos que presentan.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00162114	Servicios call center inbound: Help Desk o mesa de ayuda, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Orientación a los usuarios para la búsqueda de soluciones en forma autónoma, con capacitación de conceptos básicos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200226
	00162115	Servicios call center inbound: Soporte página Web, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Soporte a usuarios que se conectan a la página Web de un cliente, respecto del contenido de dicho sitio.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00162116	Servicios call center inbound: Soporte a las redes sociales en línea, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Entregar soporte en línea o generar procesos a partir de la interacción que se genera frente a las redes sociales tales como Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200221

00162121	Servicios call center outbound: Servicios de llamadas para cobranzas, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Llamados a clientes informando de una cobranza que debe pagar, puede incluir información del proceso de pago.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00162122	Servicios call center outbound: Servicios de comercialización (telemarketing), para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Gestión de llamadas a los cliente mediante el uso del teléfono o correo electrónico, dirigidas a labores de comercialización, como programas de fidelización o/y proveer información sobre nuevos productos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200100 11200110
00162123	Servicios call center outbound: Ventas telefónica, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - Efectuar ventas proactivamente a clientes, llamándolo por teléfono.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00162131	Proceso de auditoría de calidad	Este servicio incluye: - Se llama a un cliente para que evalúe el servicio después de efectuada: - Una venta. - Entrega de un pedido entregado. - Una atención técnica.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS)			
	00162151	Servicios de administración de empresas mineras	Este servicio incluye: - El suministro de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas, tributación, planificación, auditoría interna. - Recursos humanos, por ejemplo, la administración de beneficios, planillas de pago, administración de personal. - Administración de inventarios, adquisiciones, logística, planificación de la producción.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10600010
	00162152	Servicios de administración de empresas navieras	Este servicio incluye: - El suministro de servicios conjuntos que combinan el uso intensivo de las tecnologías de la información con trabajo profesional, y que incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas. - Recursos humanos: planificación de turnos, administración de beneficios. - Planificación de itinerarios, suministros, inventarios, logística.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10600020
	00162153	Servicios de administración de empresas inmobiliarias	Este servicio incluye: El suministro de un paquete de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas. - Estudios de prospección de nuevas adquisiciones. - Administración de la cartera de propiedades.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10600030

00162154	Servicios de administración de empresas distribuidoras de combustibles, lubricantes y derivados del petróleo	Este servicio incluye: - El suministro de servicios que combinan el uso intensivo de tecnologías de la información con trabajo profesional, incluye al menos una de las siguientes especialidades: - Finanzas. - Contabilidad. - Procesamiento de órdenes de compra y de venta - Recursos humanos: administración de beneficios, planificación. - Inventarios, suministros, adquisiciones, logística.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10600040
00162155	Servicios de administración de empresas editoras e impresoras	Este servicio incluye: - Finanzas. - Contabilidad. - Procesamiento de documentos e información. - Servicios de consultoría de soluciones del proceso contable. - Control de inventarios. - Pagos y soluciones del flujo de caja.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10600045

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE DIBUJO TÉCNICO)			
	00162161	Servicios de dibujo técnico de ingeniería y arquitectura	Este servicio incluye: - Planos detallados, dibujos e ilustraciones de edificios, estructuras, sistemas o componentes de ingeniería o arquitectura.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200160

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE TRADUCCIÓN)			
	00162171	Servicios de traducción e interpretación	Este servicio incluye: - Servicios de traducción e interpretación. Los servicios de traducción se refieren por lo general a la versión de textos escritos de una lengua a otra, mientras que los servicios de interpretación suelen verter oralmente a una lengua lo que se ha expresado también oralmente en otra.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200150

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE SUMINISTRO DE REGISTROS ESTADÍSTICOS)			
	00162181	Servicios de suministro de registros estadísticos de comercio exterior	Este servicio incluye: - El suministro de datos de operaciones de comercio exterior enviados al extranjero por cualquier medio, excepto via aplicaciones de comercio electrónico instaladas en Internet.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200360

SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS (OTROS SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
1Ft		OTROS (SERVICIOS DE AGENCIA DE PRENSA Y MEDICIÓN DE RATING)			

	00162191	Servicios de agencias de prensa para periódicos y revistas	Este servicio incluye: - Servicios de recopilación, investigación y suministro de noticias en forma de manuscritos u otros medios, para empresas de medios de información impresos como periódicos, revistas y libros. - Servicios prestados por periodistas independientes y fotógrafos de prensa.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200190
	00162192	Servicios de agencias de prensa para medios audiovisuales	Este servicio incluye: - Servicios de recopilación, investigación y suministro de noticias (manuscritos, fotografías, ilustraciones), para emisoras de radio o de televisión y compañías cinematográficas. - Servicios prestados por periodistas independientes y fotógrafos de prensa.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200200
	00162193	Servicios de medición de rating de televisión abierta y por cable	Este servicio incluye: - Servicios de medición de rating de televisión abierta y por cable.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200170

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
2Ca		SERVICIOS DE TELÉFONO			
	00230101	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales en tránsito, que se originen y terminen en el extranjero	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en modalidad de tránsito, es decir, para retransmitir la señal a otro nodo de telecomunicaciones ubicado en el extranjero (enrutamiento o "refile").	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800010
	00230102	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales con destino a un operador de telefonía local	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero, con destino a un operador de telefonía local.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800015
	00230103	Servicios de telecomunicaciones de portadores (carrier internacional) para llamadas telefónicas internacionales del tipo "call back"	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de infraestructura de telefonía provista por los operadores de nodos (conmutador) internacionales, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero en la modalidad de "call back".	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800020

00230111	Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales del tipo "Roaming In"	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en el extranjero. - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas que se originen en teléfonos celulares de extranjeros de paso.	Este servicio excluye: - La transmisión de mensajería de texto. - Actividades realizadas en el extranjero.	10800030
00230112	Servicios de telecomunicaciones móviles para llamadas telefónicas internacionales en tránsito	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para llamadas telefónicas en tránsito.	Este servicio excluye: - La transmisión de mensajería de texto. - Actividades realizadas en el extranjero.	10800035
00230121	Servicios de arriendo de numeración telefónica chilena para empresas extranjeras que operan sistemas de telefonía comercial en Internet	Este servicio incluye: - Servicios de arriendo de numeración telefónica chilena para empresas extranjeras que operan sistemas de telefonía comercial en Internet.	Este servicio excluye: - El suministro de acceso remoto a plataformas computacionales para administrar u operar sistemas telefónicos. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200260

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
2Cb		SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS CON CONMUTACIÓN DE PAQUETES			
	00230201	Servicios de transmisión internacional de datos, para señales de ingreso o en tránsito	Este servicio incluye: - El suministro de acceso a instalaciones y servicios alámbricos o inalámbricos específicamente diseñados para la transmisión eficiente de datos sobre la base de pagar mientras lo use. Incluye el ingreso al país de señales originadas en el extranjero, y señales en tránsito.	Este servicio excluye: - El suministro de enlaces telecomunicaciones alámbricas o inalámbricas entre puntos específicos para uso exclusivo del cliente (redes privadas). - Los servicios de telefonía análoga o digital. - Actividades realizadas en el extranjero.	10800050

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
2Cc		SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS CON CONMUTACIÓN DE CIRCUITOS			
	00230301	Servicios de mensajería de texto, audio y/o video, suministrados mediante plataforma computacional conectada con sistemas de telefonía móvil	Este servicio incluye: - Servicios de envío de mensajes (texto, audio, video) a plataformas de telecomunicaciones móviles ubicadas en el extranjero. El servicio está destinado a empresas operadoras de telefonía móvil o de empresas comerciales que contratan campañas de promoción o publicidad.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800140

	00230311	Servicios de telecomunicaciones móviles para mensajes de texto internacionales en tránsito	Este servicio incluye: - El suministro de acceso y uso de redes de telefonía inalámbrica, para mensajes de texto en tránsito.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800035
--	----------	--	--	--	----------

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
2Cj		EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN EN LÍNEA Y DE BASES DE DATOS			
	00231001	Servicios de suministro de audio musical, para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - El suministro de archivos electrónicos que contengan grabaciones de audio musical que puedan descargarse y almacenarse en un dispositivo local.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800100
	00231011	Servicios de suministro de audio en línea por Internet (streaming), para empresas ubicadas en el extranjero	Este servicio incluye: - El suministro de archivos de audio en línea por Internet (streaming).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800110

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
2Co		OTROS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES			
	00231601	Servicios troncales de Internet, para señales en tránsito	Este servicio incluye: - Servicios de tráfico en Internet de un ISP para otro ISP ("peering" y cargos de tránsito), para señales que se originen y terminen en el extranjero.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800060
	00231611	Servicios de telecomunicaciones por Internet para señales en tránsito	Este servicio incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones en Internet distintos del acceso a Internet, para señales que se originen y terminen en el extranjero. Incluye servicios como facsímil, audio conferencia y video conferencia por Internet.	Este servicio excluye: - Los servicios de telefonía por Internet. - Actividades realizadas en el extranjero.	10800070
	00231621	Servicios de telecomunicaciones por Internet para llamadas telefónicas en tránsito	Este servicio incluye: - El suministro de servicios de telecomunicaciones vía Internet para llamadas telefónicas en tránsito. (Ejemplo: telefonía IP)	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10800080
	00231631	Servicios de telecomunicaciones para llamadas telefónicas internacionales por redes privadas	Este servicio incluye: - El suministro de enlaces de telecomunicaciones (alámbricas o inalámbricas) entre puntos específicos para el uso exclusivo del cliente. El punto donde se genera la señal debe estar ubicado en el extranjero.	Este servicio excluye: - El suministro de enlaces de telecomunicaciones para los operadores de redes de telefonía local. - Actividades realizadas en el extranjero.	10800040

SERVICIOS DE COMUNICACIONES (SERVICIOS AUDIOVISUALES)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA

2Df	OTROS (SERVICIOS DE GRABACIÓN, FILMACIÓN, ANIMACIÓN, PRODUCCIÓN, DIFUSIÓN Y TRANSMISIÓN)			
00240601	Servicios de grabación de sonido	Este servicio incluye: - Servicios de ingeniería de sonido: producción, recolección, clasificación y almacenamiento de sonidos, para su posterior utilización en el teatro, cine, radio o televisión. - Servicios de grabación de sonido en estudio. - Servicios de grabación de sonido con equipos móviles.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100010
00240611	Servicios de filmación de películas (largometrajes, documentales, series, dibujos animados, etc.), para su proyección en salas de cine y televisión, mediante técnicas de animación	Este servicio incluye: - La producción de películas cinematográficas mediante técnicas de animación computarizada o por secuencias de dibujos. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción.	Este servicio excluye: - La producción de spot publicitarios proyectados en cine o televisión. - Actividades realizadas en el extranjero.	11100030
00240621	Servicios de animación digital para efectos especiales en obras audiovisuales	Este servicio incluye: - Creación de efectos especiales para películas u otros medios audiovisuales mediante animación computarizada.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00240631	Servicios de animación digital para juegos de video	Este servicio incluye: - Servicios de animación digital para la creación de videojuegos. - Incluye las etapas de preproducción, producción y post producción.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
00240641	Servicios de producción de originales de programas de televisión	Este servicio incluye: - Servicios de producción de programas de televisión, en directo (en vivo) o pregrabados (sin difusión previa).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100060
00240651	Servicios de producción de originales de programas de radiodifusión	Este servicio incluye: - Servicios de producción de programas radiofónicos, en directo (en vivo) o pregrabados (sin difusión previa).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100070
00240661	Servicios de trabajos originales de autor de guiones para telenovelas y obras de teatro	Este servicio incluye: - Preparación de libretos para telenovelas y obras de teatro.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200400
00240671	Servicios de postproducción de películas cinematográficas y cintas de video	Este servicio incluye: - Servicios auxiliares para la producción de películas cinematográficas y cintas de video, como montaje de películas, corte, doblaje, impresión de títulos, efectos especiales, revelado y procesamiento de la película, impresión de copias sonoras, transferencia de video a cinta o de video a película y conversión de formatos. - Servicios de transcripción de voz, subtitulación en tiempo real.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100050
00240681	Servicios de postproducción de sonido	Este servicio incluye: - Servicios de mezcla de sonidos en estudio.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11100020

	00240691	Servicios de difusión y transmisión	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los servicios de difusión de televisión satelital por cuenta de empresas de distribución de televisión satelital extranjeras, y que considera al menos: - El proceso y codificación de señales de televisión satelital para la difusión de programación de televisión codificada destinada a usuarios finales ubicados en el extranjero. - El suministro de programación de origen nacional con destino al extranjero. - La transmisión de la señal televisiva codificada hacia un satélite geoestacionario. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	11100055
--	----------	-------------------------------------	---	--	----------

SERVICIOS DE ENSEÑANZA					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
5B		SERVICIOS DE ENSEÑANZA SECUNDARIA			
	00520001	Servicios de enseñanza secundaria técnica y profesional, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Clases por Internet de enseñanza técnica y profesional inferiores al nivel universitario. Esos servicios de enseñanza se centran en programas más especializados que imparten conocimientos tanto teóricos como prácticos. - Por lo general se centran en actividades destinadas a profesiones específicas tales como, peluquería, carpintería, etc. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	-

SERVICIOS DE ENSEÑANZA					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
5C		SERVICIOS DE ENSEÑANZA SUPERIOR			
	00530001	Servicios de enseñanza técnica y profesional postsecundaria (Carreras Técnicas), vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño y desarrollo de cursos y programas vía Online. - Clases por Internet de enseñanza técnica y profesional postsecundaria inferiores a la graduación (grado profesional). Por lo que se refiere a cuestiones de estudios, estos servicios de educación abarcan gran variedad de programas. Se centran en la enseñanza de conocimientos prácticos, sin por ello descuidar sustanciales estudios teóricos generales. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	-
	00530011	Servicios de enseñanza superior en la primera etapa, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño y desarrollo de cursos y programas vía Online. - Clases por Internet de enseñanza destinados a la obtención de un título universitario o equivalente (carreras profesionales). Se encargan de estos servicios de enseñanza las universidades, institutos profesionales e instituciones similares de educación superior. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	-

00530021	Servicios de enseñanza superior en la segunda etapa, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	Este servicio incluye: - Diseño y desarrollo de cursos y programas vía Online. - Clases por Internet de educación para programas superiores que conllevan directamente a un título superior de investigación, se consideran, tanto los programas cortos como pos títulos y diplomados que no corresponden a un segundo grado, así como también los programas de Magíster que dan derecho a otro grado. - Se incluye los programas de educación superior de nivel avanzado tales como doctorados.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200430
-----------------	--	---	--	-----------------

SERVICIOS DE ENSEÑANZA					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
5E		OTROS SERVICIOS DE ENSEÑANZA			
	00550001	Servicios de enseñanza cultural, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	Este servicio incluye: - Instrucción en arte excepto académica, instrucción en fotografía.	Este servicio excluye: - La instrucción formal la cual conlleva a un título profesional o grado, enseñanza superior primera etapa. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00550011	Servicios de enseñanza de idiomas, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	Este servicio incluye: - Clases por Internet de diferentes idiomas como inglés, francés, alemán, entre otros.	Este servicio excluye: - La instrucción formal la cual conlleva a un título profesional o grado, enseñanza superior primera etapa. - Servicios de capacitación de corto plazo. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00550021	Servicios de capacitación de corto plazo, vía Online, a estudiantes residentes en el extranjero	Este servicio incluye: - Clases por Internet de cursos prácticos o técnicos en diversas asignaturas, tales como: informática, hotelería, gastronomía, gestión de recursos y producción, servicios de capacitación empresariales.	Este servicio excluye: - Servicios de enseñanza de idiomas. - Actividades realizadas en el extranjero.	-
	00550031	Servicios de capacitación y entrenamiento de usuarios administradores en el uso de sistemas informáticos en forma remota	Este servicio incluye: - Capacitación a distancia de sistemas informáticos en forma remota, conectados vía Skype o LiveMeeting u otro software de videoconferencia. Cursos E-Learning.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10700140
	00550041	Servicios de Tutoría en forma remota	Este servicio incluye: - Servicios de enseñanza a clientes (alumnos) de empresas de tutoría en el extranjero. El servicio lo otorgan empresas que captan profesores para dar clases por Internet a alumnos que han recurrido a empresas locales en sus países de residencia.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

	00550051	Servicios de apoyo educativos	Este servicio incluye: - El suministro de servicios no instruccionales que apoyan el proceso o sistema educativo, tales como: consultoría educacional, servicios de consejería educacional, servicios de pruebas educacionales, servicios de test educacionales, programas de organizaciones de intercambio estudiantil.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-
--	----------	-------------------------------	---	--	---

SERVICIOS FINANCIEROS (TODOS LOS SERVICIOS DE SEGUROS Y RELACIONADOS CON LOS SEGUROS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
7Ab		SERVICIOS DE SEGUROS DISTINTOS DE LOS SEGUROS DE VIDA			
	00710201	Servicios de seguros de asistencia en viaje por periodos cortos, para empresas extranjeras	Este servicio incluye: - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubran gastos imprevistos derivados de los riesgos asociados (principalmente gastos médicos y pérdida de equipaje) a los viajes al extranjero de los clientes de la empresa contratante del servicio.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200236
	00710211	Servicios de seguros de créditos	Este servicio incluye: - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubren riesgos de pérdidas excesivas a causa de la insolvencia del deudor. - Servicios de suscripción de pólizas de seguros que cubren riesgos de incumplimiento de una obligación financiera contractual o de falta de cumplimiento de dicha obligación por una parte en un contrato o acuerdo. - Servicios de análisis y evaluación de riesgos, informes respecto de la evaluación y clasificación del grado de riesgo de solvencia de personas y empresas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200235
	00710221	Servicios de corresponsalía prestados a compañías de seguros y de reaseguros extranjeras	Este servicio incluye: - Informes de recopilación de información y evaluación de riesgos. - Informes de inspecciones de siniestros. - Administración de cartera de clientes.	Este servicio excluye: - Las actividades propias del corretaje de seguros, entre ellas, la promoción y venta de seguros y reaseguros, la cobranza de primas o el pago de coberturas. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200230

SERVICIOS FINANCIEROS (SERVICIOS BANCARIOS Y OTROS SERVICIOS FINANCIEROS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
7Bb		SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y OTROS SERVICIOS FINANCIEROS AUXILIARES			
	00720201	Servicios de asesoría en compraventa y fusiones de empresas chilenas, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este servicio incluye: - Realización del proceso denominado "due diligence", es decir, la ejecución de un conjunto de trabajos de investigación o comprobación de las diferentes áreas de una empresa realizado por cuenta de un potencial inversionista en el proceso de evaluación y valoración de una inversión, asociada a una adquisición o fusión de empresas. - Confección de documentos informativos. - Confección y distribución de documentos de marketing. - Selección de asesores legales, análisis e informes legales. - Valorización de la empresa. - Asesoría en la negociación.	Este servicio excluye: - La ejecución de la compraventa o contrato de fusión de las empresas. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200365

00720202	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante créditos sindicados con participación de Bancos extranjeros , prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del modelo de la compañía objeto de financiamiento. - Confección de documentos informativos. - Confección de documentos de marketing. - Selección de asesores legales, análisis e informes legales. - Estructuración del crédito. - Coordinación con Bancos Comerciales que operan en Chile. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - La emisión de créditos. - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200370
00720203	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante la emisión de bonos a colocarse en el extranjero, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Preparación del modelo de la compañía objeto de financiamiento. - Confección de documentos informativos. - Confección de documentos de marketing. - Selección de asesores legales, análisis e informes legales. - Estructuración del bono. - Inscripción de la emisión en la Superintendencia de Valores y Seguros. - Coordinación de la oferta a los potenciales interesados ("road shows"). 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200375
00720204	Servicios de asesoría en el financiamiento de empresas chilenas mediante acciones a colocarse en el extranjero, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Valorización de la compañía. - Confección de documentos informativos. - Confección de documentos de marketing. - Selección de asesores legales, análisis e informes legales. - Inscripción de acciones en la Superintendencia de Valores y Seguros. - Coordinación de la oferta a los potenciales interesados ("road shows"). 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200380
00720205	Servicios de asesoría para la promoción en Chile de productos financieros y bancarios suministrados por Banca Electrónica extranjera, prestados a Bancos Comerciales en el extranjero	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Promoción en Chile de servicios bancarios y productos financieros suministrados por Bancos comerciales extranjeros, por ejemplo, opciones, futuros, commodities, swaps y notas estructuradas. - Recepción, digitalización y envío de documentos de los potenciales clientes locales al Banco Comercial extranjero. - Verificación de datos, informes legales, y certificación de la información entregada por los potenciales clientes locales del Banco Comercial extranjero. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Los servicios transaccionales propiamente tales relativas a las transferencias electrónicas de valores. - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200385
00720211	Servicios de información crediticia de empresas y personas	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Informes acerca de evaluación y clasificación del grado de solvencia de empresas o personas. - Informes de investigación crediticia. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200210
00720221	Servicios de custodia de valores	Este servicio incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de custodia física y/o electrónica de valores, incluso su contabilidad, adquiridos por inversionistas extranjeros. 	Este servicio excluye: <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	11200310

	00720231	Servicios de cobro y pagos a clientes y proveedores de empresas extranjeras	Este servicio incluye: - Recepción vía e-mail de la solicitud cobro/pago emitida por el cliente extranjero. - Emisión del cobro/pago a terceros. - Reporte en línea de ítems cobrados e ítems pagados.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200225
--	-----------------	---	---	--	-----------------

SERVICIOS FINANCIEROS (SERVICIOS BANCARIOS Y OTROS SERVICIOS FINANCIEROS)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
7C		OTROS (SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA, EXCEPTO SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES)			
	00730001	Servicios bancarios de inversión, destinados a materializar la inversión extranjera en Chile	Este servicio incluye: - Servicios de colocación de valores chilenos adquiridos por inversionistas extranjeros.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200280
	00730011	Servicios bancarios de inversión, relacionados con la materialización de la inversión chilena en el extranjero	Este servicio incluye: - Servicios de corresponsalía de bancos chilenos prestados a instituciones extranjeras, que materializan la compra y venta de valores adquiridos por inversionistas chilenos en el extranjero. - Servicios de mantenimiento del registro de accionistas y el pago de dividendos en Chile por cuenta del banco extranjero.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200290
	00730021	Servicios de distribución de cuotas de fondos de inversión extranjeros, tanto en el mercado local como internacional	Este servicio incluye: - Promoción en Chile de ofertas, distribución y participación en cuotas de fondos extranjeros. - Búsqueda e identificación de potenciales clientes locales, contactarlos y realizar presentaciones de los respectivos fondos. - Investigar los antecedentes de los posibles clientes locales y elaborar un perfil del postulante de acuerdo a los requisitos exigidos. - Elaborar y enviar informe con los antecedentes de los potenciales clientes locales a los fondos de inversión extranjeros.	Este servicio excluye: - Servicios transaccionales propiamente tales, de cuotas de fondos de inversión extranjeros. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200387
	00730031	Servicios de administración de carteras de inversiones extranjeras en Chile	Este servicio incluye: - Gestión de una cartera de inversiones extranjeras en Chile, sobre la base de una tarifa u honorarios. Los gestores deciden cuales valores se compran o venden.	Este servicio excluye: - Asesorías sobre planificación financiera que no impliquen decisiones en nombre de los clientes. - La compra y venta de valores sobre la base de una tarifa por cada transacción (corretaje y agentes de venta de acciones). - Actividades realizadas en el extranjero.	11200300

	00730041	Servicios de administración de carteras de inversiones extranjeras en el extranjero	Este servicio incluye: - Gestión de una cartera de inversiones extranjeras en el extranjero, sobre la base de una tarifa u honorarios. Los gestores deciden cuales valores se compran o venden.	Este servicio excluye: - Asesorías sobre planificación financiera que no impliquen decisiones en nombre de los clientes. - La compra y venta de valores sobre la base de una tarifa por cada transacción (corretaje y agentes de venta de acciones). - Actividades realizadas en el extranjero.	11200305
--	-----------------	---	--	--	-----------------

SERVICIOS DE TRANSPORTE (SERVICIOS DE TRANSPORTE MARÍTIMO)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
11Ab		SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA			
	01110201	Servicios de transporte de petróleo diesel a naves con bandera extranjera, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - La entrega de petróleo diesel a naves con bandera extranjera, de paso por Chile.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100015

SERVICIOS DE TRANSPORTE (SERVICIOS DE TRANSPORTE POR TUBERÍAS)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
11Ga		SERVICIOS DE TRANSPORTE DE COMBUSTIBLES			
	01170101	Servicios de transporte internacional por tuberías, de petróleo crudo o refinado, productos derivados del petróleo y gas natural, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Transporte internacional de petróleo crudo o refinado, productos derivados del petróleo y gas natural, de mercancía en tránsito, por cuenta de clientes extranjeros.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100010
	01170111	Servicios de transporte internacional por tuberías, de otros elementos, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Transporte internacional de otros productos químicos, como etileno, pasta de carbón y otros productos, no clasificado en otra parte.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	-

SERVICIOS DE TRANSPORTE (SERVICIOS AUXILIARES EN RELACIÓN CON TODOS LOS MEDIOS DE TRANSPORTE)

GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
11Ha		SERVICIOS DE CARGA Y DESCARGA			
	01180101	Servicios de carga y descarga de contenedores, de mercancías en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Servicios de carga y descarga de contenedores. Se incluye la explotación de terminales de carga, de todos los medios de transporte con inclusión de los servicios de manipulación de contenedores, de mercancías en tránsito por Chile.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100030

SERVICIOS DE TRANSPORTE (SERVICIOS AUXILIARES EN RELACIÓN CON TODOS LOS MEDIOS DE TRANSPORTE)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
11Hb		SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO			
	01180201	Servicios de almacenamiento de mercancías, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Servicios de almacenamiento de mercancías, en tránsito por Chile.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100050

SERVICIOS DE TRANSPORTE (SERVICIOS AUXILIARES EN RELACIÓN CON TODOS LOS MEDIOS DE TRANSPORTE)					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
11Hd		OTROS SERVICIOS			
	01180401	Servicios de salvamento y reflotación de embarcaciones extranjeras	Este servicio incluye: - Servicios de salvamento de embarcaciones en alta mar, aguas litorales o vías de navegación interiores. Dichas actividades consisten en rescatar embarcaciones en peligro o hundidas, así como sus cargamentos, y en reflotar embarcaciones zozobradas, varadas o encalladas.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100060
	01180402	Servicio de remolque y tracción para vehículos terrestres extranjeros, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Servicios de remolque y tracción prestados tanto en aguas litorales como en alta mar. Se incluye aquí el transporte en transbordadores para camiones de carga extranjeros, en tránsito por Chile.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100020
	01180403	Servicios de inspección técnica y/o certificación de embarcaciones y aeronaves	Este servicio incluye: - Informes técnicos de certificación acerca de la calidad operativa de embarcaciones y aeronaves.	Este servicio no incluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200080
	01180404	Servicio de inspecciones de análisis de riesgo en buques tanques de transporte de petróleo, químicos y gas, e inspecciones de seguridad en naves mercantes con banderas de conveniencia de gobiernos extranjeros	Este servicio incluye: - Certificaciones e informes técnicos de certificación acerca de la calidad operativa de las embarcaciones que usualmente son requeridos por organismos internacionales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000090
	01180405	Servicios de mantenimiento, reparación y certificación, de equipos de seguridad y de salvamento de buques y aeronaves	Este servicio incluye: - Inspección, mantenimiento y reparación, de equipos de seguridad y de salvamento utilizados en buques y aeronaves. - Servicios de certificación de aparatos y elementos de seguridad utilizados en buques y aeronaves.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000080

01180406	Servicios de mantenimiento y reparación de vehículos industriales	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento y realización de reparaciones de vehículos industriales. Incluye camiones para el transporte de carga por carretera.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000015
01180407	Servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones (buques), estructuras y plataformas flotantes	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento y reparación de embarcaciones (buques), estructuras y plataformas flotantes.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000020
01180408	Servicios de mantenimiento y reparación de aviones, helicópteros y otros aparatos aéreos	Este servicio incluye: - Servicios de mantenimiento, reparación de partes y piezas, y la adecuación e integración de partes, piezas e insumos utilizados en aeronaves.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000030
01180409	Servicios de mantenimiento y reparación de contenedores	Este servicio incluye: - Mantenimiento y reparación de contenedores de 20 y 40" de uso marítimo. - Mantenimiento y reparación de contenedores del tipo "flexitank" para líquidos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11000070
01180410	Servicios de gestión logística de pre embarque	Este servicio incluye: - Servicios de envío de carga, principalmente de preparación u organización del transporte en nombre del consignatario ubicado en el extranjero.	Este servicio excluye: - El valor de los fletes, las inspecciones técnicas, y los servicios exclusivos de los embarcadores. - Actividades realizadas en el extranjero.	10100070
01180411	Servicios de inspección técnica y/o certificación de calidad de pre embarque de productos de exportación	Este servicio incluye: - Informes técnicos acerca de la calidad de productos en la etapa de pre embarque, principalmente de productos agrícolas, frutícolas, mineros e industriales.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200070
01180412	Servicios de supervisión, consolidación, desconsolidación, pesaje y embarque de mercancías, en tránsito por Chile	Este servicio incluye: - Los servicios de supervisión de estiba y seguimiento de las mercancías en tránsito.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100040

01180413	Servicios de gestión y emisión de documentos de embarque y servicios para gestionar y negociar cartas de crédito en bancos en Chile	Este servicio incluye lo siguiente: - Revisión diaria del pool de embarques. - Creación de documentos financieros. - Consignación de órdenes a bodegas extranjeras. - Emitir documentos de embarque y solicitar el conocimiento de embarque a empresas transportistas. - Factura comercial, certificado de origen, certificado de seguros. - Cobranza a agentes, consignatarios, notify party, etc. - Gestionar y negociar las cartas de crédito. - Instrucción a las Compañías Navieras para la emisión de Bills of Lading o Seaway Bills según corresponda (consignatarios, notify parties, etc.) - Revisar las cartas de crédito recibidas de bancos para asegurar la consistencia de la información (precio, puerto de destino, tipo de producto, cantidad, incoterm, beneficiario, vencimiento, lugar de recepción para efectos de negociación). Modificación de cartas de crédito. - Entrega de documentos a los clientes. Información enviada a clientes extranjeros relativa al despacho de documentos.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10100080
01180414	Servicios de inspección física para preparación y emisión de documentos de certificación de procesos logísticos de mercaderías para cubrir garantías	Este servicio incluye: - La emisión de certificados por: - Inspección física de mercaderías importadas para cubrir garantías. - Inspección física de devoluciones de mercaderías defectuosas para cambio. - Recepción final de cantidad y calidad de mercaderías nuevas para cubrir garantías. - Realización de procesos de reciclaje y destrucción de partes defectuosas reemplazadas por garantías. - Proceso de exportación de devoluciones de mercaderías defectuosas a origen.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200075
01180415	Servicios funerarios de repatriación de cadáveres	Este servicio incluye: - Servicios de transporte internacional de cadáveres y servicios complementarios (inscripción, certificación y legalización de documentos asociados a la repatriación de cadáveres; embalsamiento o conservación de cadáveres).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200350

OTROS SERVICIOS NO CONTEMPLADOS EN OTRA PARTE					
GRUPO	CÓDIGO	SERVICIO	INCLUYE	EXCLUYE	ADUANA
12		OTROS SERVICIOS CALIFICADOS POR ADUANAS			
	01200001	Servicios de asesoría para elaborar memorias de sostenibilidad de organizaciones adscritas al marco del proyecto Global Reporting Initiative (GRI) - G3	Este servicio incluye: - Reportes acerca de la actuación y resultados, en las dimensiones económica, social y ambiental, de empresas adscritas al proyecto internacional de comparabilidad en el ámbito de la responsabilidad social denominado Global Reporting Initiative (GRI) – G3. - Reportes con antecedentes e indicadores de empresas que participan en la evaluación del índice de sostenibilidad denominado Dow Jones Sustainability Indexes – Sustainable Asset Management (DJSI – SAM). - Reportes con diagnósticos, análisis y recomendaciones para aplicar la norma ISO 26.000 (Guía de responsabilidad social).	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	10500085

01200002	Servicios de licenciamiento de derechos de autor y/o propiedad intelectual	Este servicio incluye lo siguiente: - Cesión de uso o goce temporal de licencia de derechos de autor y/o propiedad intelectual. - Servicios de administración, gestión y coordinación centralizados, de derechos de autor y/o propiedad intelectual, dirigidos a terceros.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero. - Licenciamiento y servicios de gestión a empresas en Chile.	11200415
01200003	Servicios de asesoría en captación de clientes mediante estrategias comerciales	Este servicio incluye lo siguiente: - Promover el programa en Chile a través de relaciones públicas y publicidad con la elaboración y evaluación de informes enviados al extranjero, para contactar a los posibles clientes interesados en el producto.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200265
01200004	Servicio de captación de clientes para participar en programa de perfeccionamiento de idiomas en el extranjero	Este servicio incluye lo siguiente: - Promover el programa en Chile y contactar a los posibles clientes. - Entrevistar, investigar los antecedentes y elaborar el perfil del postulante de acuerdo a los requisitos exigidos por el programa. - Elaborar y enviar el informe al extranjero con los datos del postulante. - Facilitar el acceso a un trabajo remunerado, de tiempo parcial, en un hogar de acogida en el extranjero.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200275
01200005	Servicios comerciales de captación de clientes para sistemas de preservación de sangre de cordón umbilical, requeridos por centros especializados ubicados en el extranjero	Este servicio incluye lo siguiente: - Servicios comerciales de captación de clientes para sistemas de preservación de sangre de cordón umbilical, requeridos por centros especializados ubicados en el extranjero	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200270
01200006	Servicios de maquila en la transformación de gas natural en Metanol	Este servicio incluye: - Recepción del gas natural proveniente de Argentina. - Etapa de Desulfurización. - Etapa de Reformación. - Etapa de Síntesis de Metanol. - Etapa de Purificación. - Envío de Metanol a YPF, Argentina.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200410
01200007	Servicios de Licencia del procedimiento para empacar pescado fresco en atmósfera modificada	Este servicio incluye: - Asesoramiento en la aplicación de tecnologías. - Recepción de piezas o filetes de pescado. - Sanitización. - Embolsado individual de pescado. - Empaque en envases con mezcla de dióxido de carbono y oxígeno. - Sellado de los envases.	Este servicio excluye: - Actividades realizadas en el extranjero.	11200420
01200008	Avistamiento de aves en el humedal del río Lluta mediante cámaras tele dirigidas vía internet desde cualquier parte del mundo	Este servicio incluye: - Acceso a la página web mediante previo pago, desde cualquier parte del mundo. - Uso y manipulación de una cámara. - Ver, grabar y fotografiar las aves que visitan el humedal.	Este servicio excluye: - Servicios prestados a organismos del Estado de Chile. - Actividades realizadas en el extranjero.	11200440

<p>01200009</p>	<p>Servicio de homologación de teléfonos celulares</p>	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informes con los resultados de la aplicación de protocolos de pruebas y ensayos, de las características técnicas de celulares, para asegurar su funcionamiento en las redes nacionales y/o regionales. - Certificación de homologación y calidad. - Informes con los resultados del proceso de regresión, es decir, la rehomologación debido a cambios de software o de componentes en el dispositivo por parte del fabricante. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividades realizadas en el extranjero. 	<p>11200395</p>
<p>01200010</p>	<p>Servicio de aprovisionamiento a entidades del grupo BBVA, que comprende la elaboración del plan de compras, la correspondiente intermediación y negociación con los proveedores y el seguimiento y control de las adjudicaciones que sean finalmente otorgadas</p>	<p>Este servicio incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento experto en el desarrollo regional buscando optimizar eficiencia, calidad, cumplimiento y digitalización. - Asesoramiento en la elaboración de presupuestos proporcionando información de mercado relevante de cara a presupuestación. - Análisis técnico de los bienes/familia de compras; Mercado de proveedores: proveedores actuales y potenciales; Principales stakeholders (las partes interesadas) - Análisis de contratos vigentes. - Búsqueda de oportunidades de racionalización de proveedores y demanda y simplificación y homogeneización de las especificaciones técnicas. - Proyecto de planificación anual de compras. - Análisis de las necesidades de contratación (gastos e inversiones) de las categorías de gasto, a través de un debate continuo sobre su optimización. - Gestión de compras, gestión de proveedores, gestión operativa de compras, gestión de facturación, gestión de herramientas de aprovisionamiento del Banco, seguimiento y control de aprovisionamiento. 	<p>Este servicio excluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios prestados a organismos del Estado de Chile. - Actividades realizadas en el extranjero. 	<p>11200450</p>